

# Information om vatten, avlopp och renhållning

# Välkommen till Forshaga!

Kul att du flyttat till hit - eller att du flyttat till ett nytt boende inom kommunen. Här får du information om dina abonnemang: sophämtning, vatten och avlopp. Tveka inte att höra av dig om du undrar något.

## Hushållssopor

Varje hushåll får ett grönt kärl av kommunen att lägga väl förpackade sopor i. Det finns tre olika storlekar på kärLEN (se under rubriken avgifter). Normal tömningsintervall är var fjortonde dag, men du kan ansöka om månadshämtning om du har en godkänd varmkompost.

### Så här gör du när kärlet ska tömmas

Dra fram kärlet senast klockan 06.00 på tömningsdagen. Vänd hjulen mot gården och ställ kärlet så att det är cirka 80 cm fritt runt om.

På landsbygden ska vägen vara i körbart skick för lastbil året runt. Se till att vägkanter är fria från sly och träd så att inte sopbilen skadas.

### När töms tunnan?

Turlista med gatunamn/adresser finns på [www.forshaga.se/renhållning](http://www.forshaga.se/renhållning).

### Om din tunna inte blir tömd

Om din sopor inte hämtas, kontaktar du oss. Undersök först om det kan bero på att hämtningen försvarats på något sätt. Var kärlet inte framkört eller fanns det något hinder i vägen? Om vägen där sopkärlet ska dras inte är skottad, sandad eller på annat sätt inte är framkomlig är vi inte heller skyldiga att tömma kärlet.

Har vi missat att tömma ditt sopkärl och det inte beror på något som du har orsakat, ser vi till att dina sopor blir tömda så snart som möjligt. Du behöver inte betala något extra för det. Om du har glömt ställa ut kärlet kan du mot en kostnad beställa en extratömning. Kostnaden för extratömning är 125 kronor exklusive moms.

## Grovsopor

På återvinningscentralen kan du lämna sorterade grovsopor och farligt avfall. Detta ingår i renhållningsavgiften. Återvinningscentralen finns i Kvarntorp vid väg 62 mellan Forshaga och Deje.

# Vatten

Vatten är vårt viktigaste livsmedel. Med en förbrukning på 150 m3 per år betalar du 4,37 öre per liter. Då ingår rening av avloppsvattnet.

Vattenverket i Forshaga förser cirka 10 000 personer med vatten. I Mölnbacka finns ett mindre vattenverk och invånare i Olsäter får sitt vatten från Hagfors.

## Hårdhet

Vattnet mäts i tyska hårdhetsgrader  
Forshaga: 0,6 dH (mycket mjukt)  
Olsäter: 1,1 dH (mycket mjukt)  
Mölnbacka: 6,5 dH (medelhårt)

# Avlopp

Var rädd om vattnet! Använd aldrig avloppet som en slasktratt. Miljöfarliga produkter som målarfärg, kemikalier, lösningsmedel eller läkemedel kan innehålla ämnen som tar död på de goda bakterier som hjälper till att rena avloppsvattnet.

Spola bara ner kiss, bajs och toalettpapper i toan. I avloppet kan allt annat orsaka besvärliga stopp i pumpstationer och ledningar. Tvättlappar, hushållspapper, tops, bomull, bindor och tamponger och snus kastar du i hushållssoporna.

# Avgifter för villa

Alla avgifter är inklusive moms. Samtliga taxor finns i sin helhet på [www.forshaga.se](http://www.forshaga.se).

## Renhållning

### Tvåveckorshämtning

190 liter	2 324 kr/år
240 liter	2 579 kr/år
370 liter	3 269 kr/år

### Månadshämtning

190 liter	1 628 kr/år
240 liter	1 751 kr/år

För månadshämtning krävs godkänd varmkompost. Blanketten "Kompostering av organiskt hushållsavfall" finns bland e-tjänster på [www.forshaga.se](http://www.forshaga.se).

## Vatten och avlopp

### Fast avgift

vatten + avlopp	3 598 kr/år
enbart vatten	1 367 kr/år
enbart avlopp	2 231 kr/år

### Förbrukningsavgift

vatten + avlopp	19,67 kr/m3
vatten	7,47 kr/m3
avlopp	12,20 kr/m3

Kostnad för dagvatten ingår i avgiften för avlopp

# Kundtjänst

## Faktura

För miljöns skull ser vi helst att du betalar via e-faktura. E-faktura beställer du via din internetbank. Du kan kombinera e-faktura med autogiro vilket gör det ännu enklare för dig. Antingen betalar du varje månad eller varje kvartal.

## Felanmälan, e-tjänster

### Sopkärl

Anmäl byte av storlek på kärlet, trasigt sopkärl mm via vår e-tjänst felanmälan, se nedan.

Vi byter kärlet avgiftsfritt när det är tomt och rentvättat.

### Felanmälan

Allt som inte är akut anmäler du via vår e-tjänst. Där kan du också ställa frågor om ditt abonnemang.

### Vattenavläsning

I september varje år får du en uppmaning av oss att läsa av din vattenmätare.

Använd vår e-tjänst för att rapportera in mätarställningen.

### Akut fel

Ring alltid om du får ett akut fel med vatten eller avlopp.  
Kontorstid 054-17 20 00 (växel)  
Jourtid 054-83 96 90 (SOS Alarm)

## E-tjänster

E-tjänster finns via följande länk under rubriken miljö, boende & trafik  
<https://e-tjanster.forshaga.se>

Direktlänk till felanmälan: [www.forshaga.se/felanmalan](http://www.forshaga.se/felanmalan). Du kan också skicka e-post till [kommunteknik@forshaga.se](mailto:kommunteknik@forshaga.se).

## Kontakt

### Fakturor, abonnemang

Tina Henriksson  
E-post: [tina.henriksson@forshaga.se](mailto:tina.henriksson@forshaga.se)  
Telefon: 054-17 22 09

### Renhållning (sopkärl/hämtning)

Hanna Risberg  
E-post: [hanna.risberg@forshaga.se](mailto:hanna.risberg@forshaga.se)  
Telefon: 054-17 23 62



Forshaga kommun

Forshaga kommun, Box 93, 667 22 Forshaga, Storgatan 52,  
Telefon 054-17 20 00, [www.forshaga.se](http://www.forshaga.se)